**المستخلص عربي :**

العلاقة بين رضا المستخدمين وكفاءة الأداء علاقة طردية، كلما زاد رضا المستخدمين زادت كفاءتهم الإنتاجية. وقد أظهرت الدراسات السابقة والتي ذكرت في أدبيات البحث هذه العلاقة بشكل كبير وعلى مستويات مختلفة. وحيث أن من أهداف هندسة إدارة المباني المرجو تحقيقها على هذا المستوى يكمن في النقاط التالية:

1- الاستغلال الأمثل للفراغات والمعدات والطاقة والأشخاص

2- تقليل التكلفة الأولية في تحسين الفراغات

3- المحافظة على مرونة وسهولة الصيانة

4- المحافظة على سلامة العمال والمستخدمين

5- توفير أجواء مرضية ومشجعة للمستخدمين

فقد ركزت الدراسة على قياس معدلات رضا المستخدمين للفراغات المتاحة لهم ومعرفة جوانب التميز والقصور من

وجهة نظر المستخدمين ومن ثم رفع التوصيات لتطوير وتحسين مستوى الفراغ في الأماكن المختلفة بما يلائم

رضا المستخدمين ويعمل بشكل تلقائي على رفع كفائتهم.

ويستعرض البحث أدبيات الدراسة وطريقة العمل وطرق التحليل المستخدمة ثم نتائج تحليل الإستبانات المقارنة بين

الكليات المختلفة ثم المناقشة العلمية لنتائج الدراسة ومقارنتها مع معدل الطلاب التراكمي (GPA)

وتشمل الفراغات التي سيتم قياس مستوى رضا المستخدمين لها على فراغات تعليمية وغير تعليمية ضمن مبنى الكلية التابع لها المستخدم كالفصول الدراسية، المعامل، المراسم وأماكن جلوس عامة ومزاولة الأنشطة الترفيهية.

أعتمد البحث بشكل رئيس في جمع وتحليل المعلومات على استبيان تم توزيعه على الطلاب والطالبات وتم تحليله

باستخدام برنامج متقدم للتحليل الإحصائي، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية بين كفاءة أداء الطلاب وبين الرضا عن الفراغات المتاحة، وأن مستوى رضا الطلاب أعلى من مستوى رضا الطالبات، وأن جماليات التصميم الداخلي وتوفر أماكن للاستذكار وسهولة الوصول وطول الممرات وتوفير العلامات الإرشادية هي من أكثر العوامل تأثيرا على درجة الرضا عن المبنى بشكل عام.

**Abstract:**

The relationship between user satisfaction and the efficiency of the direct correlation, the greater the user satisfaction increased production efficiency. Previous studies have shown that reported in the literature of this relationship significantly and at different levels. Since the objectives of the Engineering Building Department to be attained at this level lies in the following points:

1 - the best use of spaces and equipment, energy and people

2 - reduce the initial cost of the improvement of the blanks

3 - to maintain the flexibility and ease of maintenance

4 - maintaining the safety of workers and users

5 - the provision of satisfactory and encouraging environment for users

The study focused on measuring the rates of user satisfaction of the spaces available to them and learn aspects of excellence and shortcomings of

Users' perspective and then make recommendations to develop and improve the level of vacuum in different places to suit

User satisfaction and works automatically to raise their efficiency.

Find and review the literature study and the method of work and methods of analysis used and the results of analysis of questionnaires comparison between

Various colleges and scientific discussion of the results of the study and compared with the cumulative rate of students (GPA)

Include spaces that will measure the level of user satisfaction with the learning spaces and learning within the college building its user Calfsol courses, laboratories, ceremony and public seating areas and recreational activities.

Research was mainly in collecting and analyzing information on the questionnaire was distributed to male and female students were analyzed

Using advanced statistical analysis, results showed an inverse relationship between the efficiency of student performance and satisfaction with the spaces available, and that the level of student satisfaction is higher than the level of satisfaction students, and aesthetics of interior design and provide places to remember and easy to access and along the corridors and provide benchmarks are more factors impact on the degree of satisfaction from the building in general.