

# أثر إستراتيجية التدريب على أداء العاملين في المنظمات الصحية الحكومية

## (دراسة تطبيقية على مستشفى الملك فهد العام بمحافظة جدة)

للباحثة/ شذى يوسف الزامل

إشراف الدكتور/ علاء الدين محمد أبو نقطة

### المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على إستراتيجية التدريب المعمول بها في مستشفى الملك فهد العام بمحافظة جدة، إلى جانب التعرف على اثر هذه الإستراتيجية على أداء العاملين. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات التي عدت وحللت إحصائياً لهذا الغرض، واعتمدت طريقة العينة العشوائية البسيطة في اختيار عينة الدراسة التي تكونت من (٣٣٣) من أصل (٢٧٩٤) موظف وموظفة (طبيب-ممرض-صيدلي-مهني فني-إداري) وبلغ عدد الاستبيانات المستردة (١٧٦) استبيان بنسبة استجابة ٥٢,٨%. وقد توصلت الدراسة لعدد من الإستنتاجات، أهمها: تدني كفاءة المدربين القائمين على تنفيذ برامج الدورات التدريبية في نقل المعلومات إلى المتدربين وتوضيح الفائدة منها، وهذا بالتالي يدل على عدم وجود علاقة معنوية ايجابية بين المدربين وأداء العاملين. وأن الدورات التدريبية المقامة في مستشفى الملك فهد العام بمحافظة جدة لا تخدم جميع الشرائح العاملة بالشكل المرجو منها، ودل ذلك على عدم وجود علاقة معنوية ايجابية بين تنوع البرامج وأداء العاملين. أن الوقت المخصص للدورات كافي، والمعلومات المقدمة فيها قريبة من واقع العمل، وهذا يدل على وجود علاقة معنوية ايجابية بين مناهج التدريب وأداء العاملين. وأخيراً، قد خلصت الدراسة الى جملة من التوصيات في ضوء إستنتاجاتها، أبرزها: أن يتم إعادة النظر في السياسة المتبعة لاختيار المدربين وذلك بوضع معايير يجب توافرها في المدرب ويمكن أن يتم ذلك من خلال سؤال المتدربين عن الصفات المفقودة في المدربين الحاليين من أجل تحقيق الأهداف المنشودة من عملية التدريب المستقبلية. ويجب تحفيز المتدرب على الالتحاق بالدورات التدريبية مادياً ومعنوياً عن طريق توفير أساليب التيسير للمتدرب لحضور الدورات التدريبية. ويجب الإبقاء على تطوير دائم ومستمر لمستوى التكنولوجيا المستخدمة في العملية التدريبية.

# **The Impact of Training Strategy on Employees' Performance in Public Health Organizations**

(An Empirical study at King Fahd General Hospital, Jeddah Province)

**By:** shatha alzamil

**Dr:** Ala'a Aldain Abu noqtah

## **Abstract**

This study aims to disclose the training strategy applied in the King Fahd General Hospital in Jeddah, as well as to identify the impact of this strategy on the performance of the employees. To achieve the objectives of the study, the researcher used descriptive analytical method, obtained the necessary data through questionnaires analyzed statistically for this purpose, Simple random sampling method was used in the selection of the study consisted of (333) from (2794) employees and one employee who is (a doctor-nurse-medical technician-pharmacist-manager). The number of questionnaires that have been completed is (176) questionnaire with response rate of %52.8. The findings of this study are the following: low performance level of coaches who implement the training programs through information transfer to the trainees and clarify benefits. Thus, this indicates that there is a lack of training methods diversity, required resources, and positive cooperation between the coaches and the performance of employees. The training courses at King Fahd General Hospital in Jeddah do not serve all trainees level in the right manner. This led to poor self, indicated by the absence of a positive correlation in the diversity of the programs and the performance of employees. The time allocated for courses is sufficient and provided information is meeting the job requirements, and tend to the scientific nature of the applied research field. This result the presence of a positive correlation between training curricula and performance of employees. Finally, the study has concluded to number of recommendations in the light of the results, most significant: To reconsider the policy for the selection of the trainers by developing standards that must be met in the coach which can be achieved by asking the trainees for the missing attributes in the current coaches in order to achieve the desired goals of future training process. This choice can be monitored by special Health Affairs committee. Increase the number of training courses taking into account the diversification and innovation in the subjects to serve all operating segments of the King Fahd General Hospital in Jeddah with changing concepts and criteria for selecting trainee and course of their choice. This shall be based on trainee need rather than the traditional methods of inflicting trainee prior received from the central administration should be access to training courses. Keep permanent and continuous development to meet the level of technology used in the training process.