

## مستخلص رسالة دكتوراه

### بغنوان

دور تبادل المعرفة بين أصحاب العلاقة في الحد من الجرائم المعلوماتية الإلكترونية:

### إطار مقترح

إعداد الطالب: أحمد بن محمد عبد الله البارقي

مشرف الرسالة: أ. د محمد بن جعفر عارف

جامعة الملك عبدالعزيز - كلية الآداب والعلوم الإنسانية - قسم علم المعلومات

رجب ١٤٤٠ هـ - مارس ٢٠١٩ م

### المستخلص

ركزت هذه الدراسة على الكيفية التي يمكن من خلالها معرفة دور تبادل المعرفة بين أصحاب العلاقة في الحد من الجرائم المعلوماتية من خلال اقتراح إطار معرفي في إطار مفهوم "الجريمة المعلوماتية"، وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على تحديد الجهات ذات العلاقة المباشرة بالجرائم المعلوماتية، والتعرف على الإجراءات القائمة حالياً فيما يتعلق بتبادل المعلومات والمعرفة بين هذه الجهات، والتعرف على طبيعة الجرائم المعلوماتية الإلكترونية الأكثر شيوعاً في المملكة العربية السعودية. وقد اشتمل مجتمع الدراسة على فئتين الأولى مستخدمي شبكة الإنترنت، والثانية منسوبي الجهات ذات العلاقة بالجرائم الإلكترونية وقد اقترح الباحث خمسة مراكز هي المركز الوطني الإرشادي لأمن المعلومات التابع لهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ومركز التميز لأمن المعلومات بجامعة الملك سعود ومركز دراسات الجرائم المعلوماتية التابع لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز والهيئة الوطنية للأمن السيبراني. واستخدم الباحث: المنهج المسحي، والمنهج الوصفي، كما تم تصميم استبانة مكوّنة من قسمين: القسم الأول يشمل البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة من مستخدمي شبكة الإنترنت. والقسم الثاني: عبارة عن خمسة عشر عبارة تتعلق بتبادل المعرفة للحد من الجرائم الإلكترونية. وتم توزيع الاستبانة إلكترونياً. وبلغ عدد الاستبانات الصحيحة (٢٢٣٧) استبانة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الجرائم المعلوماتية التي تعرض لها أفراد عينة الدراسة كانت اختراق البريد الإلكتروني. بنسبة ٢٧,٣٣%. يليها ثلاثة جرائم وبنسب متقاربة كل من الاستيلاء على الأموال، سرقة المعلومات الخاصة، استخدام الفيروسات الضارة. يدرك أفراد عينة الدراسة أن تبادل المعارف المتعلقة بمكافحة الجرائم المعلوماتية يزيد من فرص الحد من هذه الجرائم. أن تبادل المعرفة الخاصة بالجرائم المعلوماتية من خلال قيام ضحايا جرائم الإنترنت بنشر تجربتهم يفيد غيرهم في الوقاية من التعرض لمثل هذه الجرائم. أن تبادل المعرفة فيما يتعلق بالجرائم المعلوماتية يقتصر على الجهات الحكومية

والمختصين والمراكز البحثية، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات منها: إعطاء مزيد من الاهتمام من الجهات ذات العلاقة بالتعريف بقانون الجرائم المعلوماتية وإيضاح العقوبات على هذه الجرائم. يمكن للجهات ذات العلاقة التي تضمنتها الدراسة الحالية أن تستخدم الإمكانيات المتوفرة لديها بصورة مختلفة لتحقيق الهدف من تبادل المعرفة للحد من الجرائم المعلوماتية وذلك من خلال توجيه الاهتمام بفئة مختلفة وهامة وهي طلاب وطالبات المدارس والجامعات عن طريق توجيه الدعوات إلى هذه المراكز ويتم في خلال هذه الرحلات تنظيم ندوات توعوية للطلاب خاصة فيما يتعلق بالجرائم المعلوماتية وكيفية التعامل مع مواقع الإنترنت والاستخدام الإيجابي لهذه المواقع.

# **Abstract Phd thesis**

## **The Role of knowledge Sharing among the Stakeholders to Reduce the Cybercrime: Proposed Framework**

**BY : Ahmad Mohammed Al Bariqi**

**Under the supervision of : Prof . Mohammed bin Jafer Arif**

**Information of Science Department**

**March 2019**

### **Abstract**

This study has focused on recognizing the mechanism through which the role of knowledge exchange between the stakeholders can be identified so that cybercrimes could be minimized. To this aim, and within the frame of the concept of 'Cybercrime', a knowledge form has been proposed, this study aims to recognize and identify the entities directly connected to cybercrimes; and identify the currently embraced procedures in relation with information and data share and knowledge among these entities. It further aims to recognize the nature of such cybercrimes prevalent in Saudi Arabia. Community of the study was composed of Internet users. The researcher has employed the survey and descriptive approaches. Additionally, a questionnaire composed of two sections has been designed. Section 1 covers the personal information of members of the sample group. Section 2 includes 15 questions about sharing of data and information in order to minimize the cybercrimes. The questionnaire was digitally distributed. The right questionnaires have reached 2237, findings of the study revealed that the most prevalent cybercrimes to which members of the sample group was subject were the Email interception with a percentage standing at 27.33%. In the second rank, the three cybercrimes of financial hacking, identity theft and using malicious codes come with roughly approximate percentages. Members of the sample group have realized that sharing of data and information about cybercrimes could minimize occurrence of such crimes, the study has made a number of recommendations as

follows: providing additional interest to the relevant entities identified under the Law of Cybercrimes and demonstrate the penalties of such offences. The study has also recommended attention be given to students in the schools and universities – especially in relation to cybercrimes – and how to use websites as well as the positive employment of such websites, owing to the findings revealed by the study that signal the low rate of cybercrimes being reported by victimized persons, there is dire need for raising the awareness about reporting such incidents and assuming the responsibility for confronting those cybercriminals to protect the society against their ill deeds.