

نموذج مقترح لتطوير مشاركة المعرفة للقيادات التعليمية في جامعة
الملك عبدالعزيز وفق مستحدثات الذكاء الاصطناعي

**A proposed model for the development of knowledge sharing for
educational leaders at King Abdulaziz University according to the
innovations of artificial intelligence**

إعداد

مرام عبد المحسن الشريف

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة

الدكتوراه في علم المعلومات / إدارة المعرفة

إشراف

أ.د. منى بنت داخل السريحي

مستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف واقع ممارسة مشاركة المعرفة بين القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز، و المعوقات التي تواجه القيادات التعليمية في مشاركة المعرفة؛ بالإضافة إلى ذلك، تحديد تطبيقات مستحدثات الذكاء الاصطناعي، التي يمكن أن تساهم في عملية تطوير مشاركة المعرفة بين القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز، و مدى الارتباط بين عملية مشاركة المعرفة للقيادات التعليمية وبين تقنيات علم الذكاء الاصطناعي وفق التوجه الاستراتيجي، والخروج بنموذج مقترح لتطوير مشاركة المعرفة بين القيادات التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز، في ضوء استخدام تطبيقات مستحدثات الذكاء الاصطناعي. واتبعت الدراسة الحالية المنهج المسحي والوصفي باستخدام أسلوب دراسة الحالة على جامعة الملك عبد العزيز، وتم اختيار عينة الدراسة من القيادات التعليمية، والبالغ عددهم (٣٣٠). وتم جمع البيانات باستخدام أداة الاستبيان، وخرجت الدراسة بمجموعة من النتائج، أهمها: أن هناك ارتباط قوي بين عملية مشاركة المعرفة للقيادات التعليمية وبين تقنيات الذكاء الاصطناعي وتمكن القيادة التعليمية من تبادل وتشارك المعرفة بنسبة كبيرة جدا، وخرجت الدراسة بنموذج مقترح لتطوير مشاركة المعرفة، وفق مستحدثات الذكاء الاصطناعي، ويشتمل النموذج على ثلاثة مستويات: المستوى الأول: التلقائي، والمستوى الثاني: التواصل مع مستحدثات الذكاء الاصطناعي، والمستوى الثالث: التدخل البشري المباشر. وقد أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات، أهمها: تطبيق النموذج المقترح الذي قدمته الدراسة لتطوير مشاركة المعرفة بين القيادات بجامعة الملك عبد العزيز، ضرورة توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي واقعياً على نماذج داخل كليات جامعة الملك عبد العزيز لتحقيق مشاركة المعرفة بين أعضائها.

الكلمات المفتاحية: مشاركة المعرفة - عمليات إدارة المعرفة - الذكاء الاصطناعي - جامعة الملك عبد العزيز
- القيادات التعليمية.

نموذج مقترح لتطوير مشاركة المعرفة للقيادات التعليمية في جامعة
الملك عبدالعزيز وفق مستحدثات الذكاء الاصطناعي

**A proposed model for the development of knowledge sharing for
educational leaders at King Abdulaziz University according to the
innovations of artificial intelligence**

إعداد

مرام عبد المحسن الشريف

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة

الدكتوراه في علم المعلومات / إدارة المعرفة

إشراف

أ.د. منى بنت داخل السريحي

Abstract

This study aims to reveal the reality of sharing knowledge's practice among academic leaders at King Abdul-Aziz University, and the obstacles facing academic leaders in sharing knowledge, in addition to identify the applications of artificial intelligence innovations that may contribute to developing of knowledge sharing among academic leaders at King Abdul-Aziz University, and to determine the link between the knowledge sharing process for academic leaders and artificial intelligence techniques according to the strategic direction, ending with a proposed model for developing knowledge sharing among academic leaders at King Abdul-Aziz University. in light of using artificial intelligence innovations applications. The current study followed the survey and descriptive approach using case study technique on King Abdul-Aziz University, study sample was selected from (330) academic leaders, and data was collected using the questionnaire tool. The study came out with a set of results, the most important of it: There is a strong link between the knowledge sharing process of educational leaders and artificial intelligence techniques, Enabling the educational leadership to exchange and share the knowledge at a very large rate. A proposed model for developing knowledge sharing according to the innovations of (AI) artificial intelligence, and the Proposed model includes three levels: The first Level: Automated, The second level: Communication with the innovations of AI, The third level: direct human intervention. The study concluded with a set of recommendations, the most important of it: applying the proposed model presented by the study to develop knowledge sharing among leaders at King Abdul-Aziz University. The importance to realistically recruit the artificial intelligence techniques on models within the faculties of King Abdelaziz University to achieve knowledge sharing among its members.

Keywords: knowledge sharing - knowledge management processes - Artificial Intelligence - King Abdul-Aziz University - educational leaders